Al realizar una orden por cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Grupo de Inversiones Neocases SRL usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es suministrada

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Grupo de Inversiones Neocases SRL está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Solicitar la eliminación de los datos recogidos

Usted puede solicitar la eliminación de los datos recogidos enviando un correo a pablo@gyscr.net

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener en laces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Reclamo de garantías Grupo de Inversiones Neocases SRL. cubre garantías únicamente por defectos de fábrica, excluyéndose los daños causados por efecto de agentes externos; unos por (1) mes y otros por (1) año (los artículos marcados con el sello de 1 año de garantía), posterior a la fecha de compra, siendo importante destacar, en caso que se valide la garantía, el compromiso de la Empresa de reparar o sustituir el producto o servicio adquirido, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente. En caso de llegar a ser necesaria una revisión del producto, para comprobar la existencia de un daño y su posible causa, **Grupo de Inversiones Neocases SRL** se compromete a emitir respuesta y comunicarse con el cliente, en un plazo no mayor de treinta (30) días hábiles posterior al reclamo. Para poder validar la garantía, el cliente deberá presentar a la Empresa su comprobante de compra original, legible y en buen estado, junto con el empaque original del producto, siendo importante destacar que en caso contrario, perderá el derecho de efectuar su reclamo, ya que los proveedores nos exigen demostrar la procedencia del producto defectuoso. El cliente tendrá la posibilidad de cambiar el producto por uno igual en primera instancia, o uno similar si así lo prefiere. Así mismo, podrá adquirir un producto de mayor valor y proceder con el pago de la diferencia en el precio al momento del cambio.

Política de Reembolso de Dinero

Grupo de Inversiones Neocases SRL tiene como política en caso de validación de garantía, el reemplazo físico del mismo por uno igual o similar, tal y como se explicó anteriormente. En caso de que el producto se encuentre agotado o descontinuado, la Empresa le ofrecerá al cliente una

opción similar o un producto diferente, para satisfacer las necesidades del cliente. En caso que el cliente no desee ninguna de las opciones presentadas por nuestro personal, la Empresa procederá a ejecutar la validación de la garantía mediante cualquiera de los siguientes mecanismos, de acuerdo a la escogencia del cliente, con un valor exactamente igual a monto desembolsado originalmente por el cliente: Nota de crédito. Tarjeta de regalo.

Política de garantía laminas de protección. El protector de pantalla cuenta con garantía de un (1) año contra cualquier desperfecto de fábrica o problema de instalación, no así por desgaste normal o mal uso del mismo. Para hacer valer la garantía es necesario presentar el comprobante de compra (factura) físico o electrónico respectivo sin excepción alguna. La garantía no será aplicada si al momento en que el cliente solicita la aplicación de la misma el producto tiene pelusas, polvo, roturas, cortes o se encuentra despegado por agua o cualquier líquido. Si se observa que el protector se está despegando, el cliente deberá regresar lo antes posible al punto de venta para poder aplicar la garantía por problemas de instalación. Es imprescindible que el cliente que solicita la garantía presente el protector instalado en su dispositivo. Si el producto se encuentra desprendido en su totalidad no será aplicable ya que PIERDE SU GARANTíA. **La empresa no se hace responsable por aquellos daños ocurridos a la pantalla del dispositivo al que se le instaló el protector de pantalla , ya que aunque este producto está catalogado como uno de los más resistentes y efectivos del mercado, habiendo superado la mayor cantidad de pruebas de resistencia, no lo hace indestructible en un 100%.** La garantía es de reemplazo o por distinto producto de igual o mayor valor. NO aplica devolución de dinero.

La garantía no es aplicable en los siguientes casos: Daños causados al producto por maltrato o mal uso; Daños causados al producto por objetos punzo cortantes; Desgaste o erosión del producto por uso diario; Daños al producto ocasionados por quemaduras o calor; Daños por humedad o exposición a líquidos. Robo o pérdida del dispositivo; La garantía pierde toda validez si el protector es removido del dispositivo.

POLÍTICAS DE ENTREGA

Las entregas se hacen por medio de Correos de Costa Rica , el tiempo de entrega es de 2 a 3 días , el costo del envío es de 2.500 colones.Las tarifas y tiempo de entrega están sujetas a los cambios que pueda hacer Correos de Costa Rica.Si ocupa entrega mediante mensajería puede comunicarse al Tel: 2245-95-45 o al whatsapp 85-21-10-73.

FORMA DE PAGO

El pago se hace mediante la pasarela de pago del BAC San José , acepta todas las tarjetas de crédito y débito incluso de otros bancos, la misma cuenta con lo más altos estándares de seguridad o mediante deposito a la cta del Bac San José colones IBAN CR31010200009348669553 a nombre de **Grupo de Inversiones Neocases SRL** cédula jurídica 3-102-705840.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta, reclamo, sugerencia o inquietud puede comunicarse con nosotros, de lunes a viernes, en el horario comprendido entre las 09:00 A.M. y las 05:00 P.M., por los siguientes medios: Correo electrónico: pablo@gyscr.net WhatsApp: 85-21-10-3.

Grupo de Inversiones Neocases SRL. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política, en cualquier momento.